

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Obtenir le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Gérer la relation client et la vente conseil
- Animer et dynamiser l' offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle de l' unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes souhaitant poursuivre leur formation en alternance – Salariés en reconversion ou en acquisition de compétences – Demandeurs d' emploi

PRÉ-REQUIS

Obtention du baccalauréat général ou professionnel

Être bénéficiaire d' un contrat de professionnalisation⁽¹⁾ ou d' apprentissage⁽²⁾

PROGRAMME

Compétences professionnelles visées (correspondant aux 7 Blocs de Compétences):

- 1. **Culture générale et expression**
- 2. **Anglais**
- 3. **Culture économique, juridique et managériale**
- 4. **Développement de la relation client et vente conseil**
 - Assurer la veille informationnelle
 - Réaliser et exploiter des études commerciales
 - Vendre
 - Entretenir la relation client
- 5. **Animation et dynamisation de l' offre commerciale**
 - Élaborer et adapter en continu l' offre de produits et de services
 - Organiser l' espace commercial
 - Développer les performances de l' espace commercial
 - Concevoir et mettre en œuvre la communication commerciale
 - Évaluer l' action commerciale
- 6. **Gestion opérationnelle**
 - Gérer les opérations courantes
 - Prévoir et budgétiser l' activité
 - Analyser les performances
- 7. **Management de l' équipe commerciale**
 - Organiser le travail de l' équipe commerciale
 - Recruter des collaborateurs
 - Animer l' équipe commerciale
 - Évaluer les performances de l' équipe commerciale

BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode expositive en s'appuyant sur une transmission du savoir par le formateur à l'apprenant (apports théoriques)
- Pédagogie active en s'appuyant sur des cas concrets professionnels: mises en situation simulées et exercices pratiques en sous-groupes sont organisés pour augmenter la participation et la prise de conscience du bénéficiaire sur les actions à entreprendre au cours d'une situation professionnelle
- Alternance de périodes en centre de formation et en milieu professionnel (entreprise)

TECHNIQUES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- Exposés - Lecture-Etudes de cas-Questions/réponses-Mises en situation-Jeux de rôle-Exercices

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves écrites et orales ponctuelles
- Évaluations à blanc
- Évaluation finale certificative du BTS avec des épreuves écrites et/ou orales selon les domaines d'activité
- Questionnaire d'évaluation de la formation par le bénéficiaire, à chaud à l'issue de la session
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation