

BTS ASSURANCE

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Obtenir le BTS Assurance

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires
- Assurer le développement commercial et la gestion des contrats
- Instruire la gestion des sinistres et des prestations

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes souhaitant poursuivre leur formation en alternance – Salariés en reconversion ou en acquisition de compétences – Demandeurs d 'e mploi

PRÉ-REQUIS

Obtention du baccalauréat général ou professionnel

Être bénéficiaire d 'un contrat de professionnalisation⁽¹⁾ ou d 'apprentissage⁽²⁾

PROGRAMME

Compétences professionnelles visées (correspondant aux 5 Blocs de Compétences)

- 1. Culture générale et expression

- 2. Anglais

- 3. Culture professionnelle et suivi du client

Fondamentaux de l 'assurance

Identification des acteurs de l 'assurance

Perception des éléments de cadrage des activités d 'assurance

Bases juridiques et économiques et NTIC

- 4. Développement commercial et conduite d 'e ntretien

Accueil, orientation, conseil du client

Développement d 'un portefeuille client et conduite de l 'entretien commercial, prospection

Vente de contrats d 'assurances

Vente de services associés de produits bancaires et financiers

- 5. Gestion des sinistres et des prestations

Gestion de sinistre

Prise en compte du sinistre, règles et procédures, règlement de sinistres, opérations liées aux prestations d 'assurance santé-aux contrats d 'assurance vie, traitement des réclamations, suivi du sinistre et mesure de la satisfaction client, outils numériques et collaboratifs

Accueil en situation de sinistre

Prise en compte du client en situation de déclaration de sinistre, maîtrise des règles de prise en compte et de traitement, explication et justification de la procédure.

Ateliers de professionnalisation

BTS ASSURANCE

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode expositive en s'appuyant sur une transmission du savoir par le formateur à l'apprenant (apports théoriques)
- Pédagogie active en s'appuyant sur des cas concrets professionnels: mises en situation simulées et exercices pratiques en sous-groupes sont organisés pour augmenter la participation et la prise de conscience du bénéficiaire sur les actions à entreprendre au cours d'une situation professionnelle
- Alternance de périodes en centre de formation et en milieu professionnel (entreprise)

TECHNIQUES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- Exposés - Lecture-Etudes de cas-Questions/réponses-Mises en situation-Jeux de rôle-Exercices
- Salles de formation, salle informatique avec ordinateurs fixes et portables, équipés des suites

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves écrites et orales ponctuelles
- Évaluations à blanc
- Évaluation finale certificative du BTS avec des épreuves écrites et/ou orales selon les domaines d'activité
- Questionnaire d'évaluation de la formation par le bénéficiaire, à chaud à l'issue de la session
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation