

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Obtenir le certificat de qualification professionnelle (CQP) Agent Machiniste Classique

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Réaliser les techniques d 'entretien courant manuel et mécanisé en milieu tertiaire
- Mettre en place l 'organisation du chantier
- Réaliser les techniques d 'entretien courant manuel et mécanisé en milieu tertiaire
- Effectuer les contrôles des résultats
- Respecter les règles d 'hygiène et de sécurité

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l 'hygiène et de propreté des locaux réalisant des techniques d 'entretien manuel et mécanisé

PRÉ-REQUIS

- Être en poste

PROGRAMME

MODULE 1 : Organisation du chantier

- Évaluer le niveau de propreté et le type de prestation - Préparer techniquement le chantier
- Choisir les produits et matériels appropriés

MODULE 2 : Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé

- Appliquer les techniques d 'entretien courant Utiliser les produits et matériels (manipulation, étiquetage...) - Spray méthode, décapage à sec, lustrage... - Lavage mécanisé à la mono brosse et à l 'auto laveuse autoportée - Nettoyer et entretenir les matériels utilisés (aspirateurs, mono brosse) - Réaliser l 'entretien des locaux soumis à des normes spécifiques

MODULE 3 : Contrôle des résultats

Appliquer la démarche qualité - Réaliser les autocontrôles - Enregistrer les informations

MODULE 4 : Respect des règles d'hygiène et de sécurité

Utiliser les équipements de protection individuelle - Appliquer les précautions d 'utilisation des produits et matériels - Adopter la bonne attitude suivant le chantier

MODULE 5 : Relation client et attitudes de service

Adapter son savoir-être et son comportement à la relation client - Adopter des règles de communication efficaces avec ses collègues et sa hiérarchie

MODULE RENFORCEMENT: Techniques professionnelles

Réaliser l 'entretien courant des surfaces verticales, horizontales, équipements et mobiliers
Réaliser l 'entretien courant des sanitaires (appareils et accessoires environnants)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie active et démonstrative en s 'appuyant sur des cas concrets professionnels: mises en situation simulées et exercices pratiques en sous-groupes sont organisés pour augmenter la participation et la prise de conscience du bénéficiaire sur les actions à entreprendre au cours d 'une situation professionnelle

TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Apports méthodologiques, utilisation d 'un espace d 'apprentissage (plateau technique avec équipements, matériels et produits), exercices appliqués, simulations, débriefing

CQP AGENT MACHINISTE CLASSIQUE (AMC)

DURÉE: 32 JOURS (220 H)
FORMAT: PRÉSENTIEL
INTRA / INTER ENTREPRISE

SPÉCIFIQUE MÉTIER

MATÉRIEL ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Monobrosse

Aspirateur eau et poussière

Chariot

Produits et équipements divers

Fiches techniques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation diagnostique au début de la formation
- A la fin de la formation, une mise en situation pratique et un entretien technique oral de 4 heures complétés par un formateur professionnel et un formateur pédagogique (mandaté par l'organisme certificateur) sont organisés selon les grilles réglementaires de l'OC PROPRETÉ. Cette évaluation certificative couvre les 5 modules du programme et permet de repérer les écarts par rapport au comportement attendu du candidat.
- Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.
- Remise d'un certificat de réalisation au stagiaire et à l'entreprise
- Questionnaire d'évaluation de la formation par le bénéficiaire, à chaud à l'issue de la session
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation
- AGEPAC FORMATION est habilité par l'organisme certificateur OC PROPRETÉ pour délivrer la formation et pour organiser les sessions d'évaluation